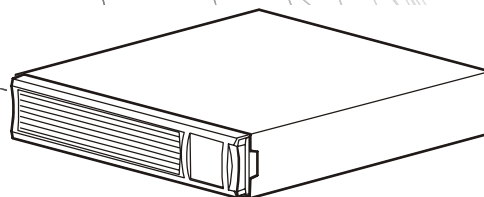


Εγχειρίδιο λειτουργίας

Smart-UPS[®] UPS

**750/1000/1500/2200 VA, για εγκατάσταση σε Rack, 2U
120/230 VAC**

**3000 VA, για εγκατάσταση σε Rack, 2U
120/208/230 VAC**



Περιεχόμενα

Επισκόπηση	1
Περιγραφή του προϊόντος	1
Ασφάλεια	1
Επισκόπηση προϊόντος	1
Μπροστινή όψη	1
Πίσω όψη	2
Προδιαγραφές	3
Συνθήκες λειτουργίας	3
Περιβαλλοντικές προδιαγραφές	3
Εγκατάσταση	3
UPS	3
Κάρτα διαχείρισης δικτύου	3
Λειτουργία	4
Σύνδεση εξοπλισμού στο UPS	4
Στοιχεία πίσω πλευράς	4
Πίνακας ενδείξεων	5
Επισκόπηση	5
Χρήση του πίνακα ενδείξεων	5
Στάνταρ μενού	5
Μενού Για Προχωρημένους	6
Ρύθμιση	7
Ρυθμίσεις του UPS	7
Ρυθμίσεις εκκίνησης	7
Γενικές ρυθμίσεις	7
Ομάδα ρευματοδοτών κύριας τροφοδοσίας και ομάδα ρευματοδοτών διακοπτόμενης τροφοδοσίας	9
Επισκόπηση	9
Χρήση της ομάδας ρευματοδοτών κύριας τροφοδοσίας και της ομάδας ρευματοδοτών διακοπτόμενης τροφοδοσίας	9
Προσαρμογή της ομάδας ρευματοδοτών κύριας τροφοδοσίας και της ομάδας ρευματοδοτών διακοπτόμενης τροφοδοσίας	9
Ρυθμίσεις κάρτας διαχείρισης δικτύου	10

Έκτακτη διακοπή τροφοδοσίας	11
Επισκόπηση ΕΡΟ	11
Κανονικά ανοικτές επαφές	11
Κανονικά κλειστές επαφές	11
Αντιμετώπιση προβλημάτων	12
Σέρβις και υποστήριξη	14
Σέρβις	14
Μεταφορά της μονάδας	14
Διεθνής υποστήριξη πελατών της APC	15
Εργοστασιακή εγγύηση του Smart-UPS	16
ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ	16

Επισκόπηση

Περιγραφή του προϊόντος

Το Smart-UPS[®] 750-3000 VA 120/208/230 VAC, για εγκατάσταση σε Rack, της APC[®] by Schneider Electric, είναι μια συσκευή αδιάλειπτης παροχής ενέργειας (UPS) υψηλών επιδόσεων. Προστατεύει τον ηλεκτρονικό εξοπλισμό από διακοπές ρεύματος, περιόδους χαμηλής τάσης, απότομες πτώσεις τάσης και υπερτάσεις, καθώς και μικρές διακυμάνσεις ηλεκτρικής γραμμής και μεγάλες διαταραχές. Το UPS παρέχει επίσης εφεδρικό ρεύμα μπαταρίας, έως ότου το ρεύμα να επιστρέψει σε ασφαλή επίπεδα ή να αποφορτιστούν εντελώς οι μπαταρίες.

Ασφάλεια



Διαβάστε τον οδηγό ασφάλειας που περιλαμβάνεται στη συσκευασία πριν εγκαταστήσετε το UPS.

Ελέγξτε το UPS κατά την παραλαβή του. Ειδοποιήστε την εταιρεία και τον αντιπρόσωπο αν υπάρχει βλάβη.

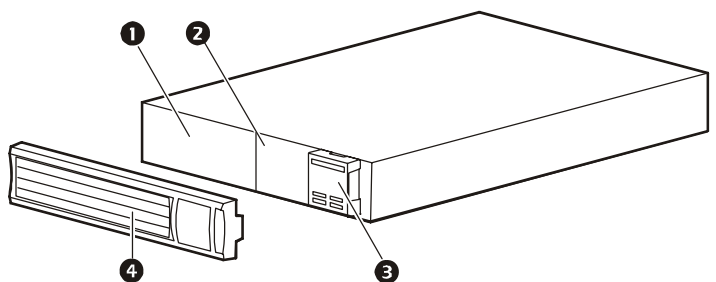


Η συσκευασία είναι ανακυκλώσιμη.

Επισκόπηση προϊόντος

Μπροστινή όψη

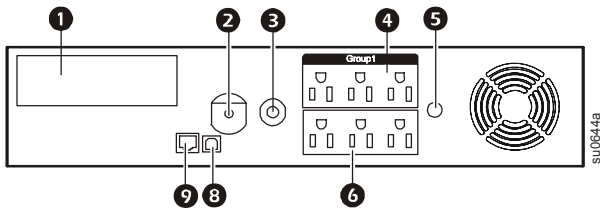
- 1 Μπαταρία
- 2 Υποδοχή σύνδεσης της μπαταρίας
*Η υποδοχή διαφέρει ανάλογα με το μοντέλο.
- 3 Πίνακας ενδείξεων
- 4 Κάλυμμα



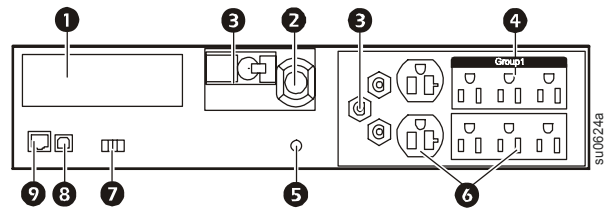
Πίσω όψη

- ❶ Έξυπνη υποδοχή SmartSlot για προαιρετική κάρτα παρελκομένων NMC
- ❷ Είσοδος UPS
- ❸ Ασφαλειοδιακόπτης/Προστασία από υπερφόρτωση
- ❹ Ομάδα ελεγχόμενων ρευματοδοτών
- ❺ Βίδα σύνδεσης γείωσης πλαισίου (TVSS GND)
- ❻ Ρευματοδότες
- ❼ Υποδοχή σύνδεσης EPO (έκτακτη διακοπή τροφοδοσίας)
- ❽ Θύρα USB
- ❾ Υποδοχή RJ45 - σειριακή θύρα παρακολούθησης UPS

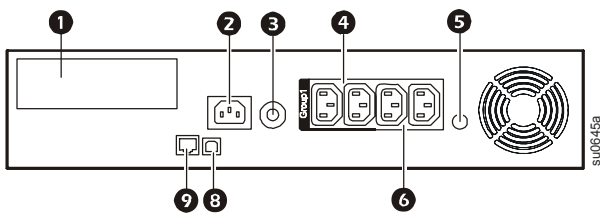
750/1000/1500 VA 120 V



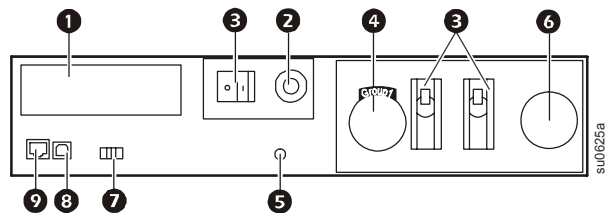
3000 VA 120 V



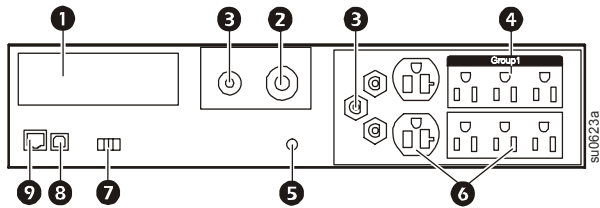
750/1000/1500 VA 230 V



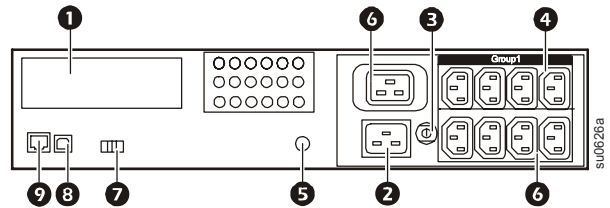
3000 VA 208 V



2200 VA 120 V



3000 VA 230 V



Προδιαγραφές

Συνθήκες λειτουργίας

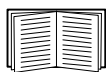
Η μονάδα αυτή προορίζεται για χρήση μόνο σε εσωτερικούς χώρους. Επιλέξτε ένα σημείο τοποθέτησης που να μπορεί να αντέξει το βάρος του UPS.

Μην λειτουργείτε τη μονάδα σε χώρους όπου υπάρχει υπερβολική σκόνη ή όπου η θερμοκρασία ή η υγρασία υπερβαίνουν τα καθορισμένα όρια.

Φροντίστε να υπάρχει επαρκής χώρος για σωστό εξαερισμό.

Περιβαλλοντικές προδιαγραφές

Οι περιβαλλοντικοί παράγοντες επηρεάζουν τη διάρκεια ζωής της μπαταρίας. Οι υψηλές θερμοκρασίες, το κακής ποιότητας ηλεκτρικό ρεύμα και οι συχνές, σύντομες εκφορτίσεις συμβάλλουν στη μείωση της διάρκειας ζωής της μπαταρίας.

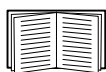


Για πρόσθετες προδιαγραφές, ανατρέξτε στο δικτυακό τόπο της APC, www.apc.com.

Θερμοκρασία	Λειτουργία	0° έως 40° C (32° έως 104° F)
	Αποθήκευση	-15° έως 45° C (5° έως 113° F) φορτίζετε την μπαταρία του UPS κάθε έξι μήνες
Μέγιστο υψόμετρο	Λειτουργία	3.000 m (10.000 ft)
	Αποθήκευση	15.000 m (50.000 ft)
Υγρασία	0% έως 95% σχετική υγρασία, χωρίς υγροποίηση	

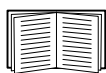
Εγκατάσταση

UPS



Για πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση του UPS, ανατρέξτε στον οδηγό γρήγορης έναρξης του Smart-UPS που συνοδεύει το UPS. Ο οδηγός είναι επίσης διαθέσιμος στο παρεχόμενο CD και στο δικτυακό τόπο της APC, www.apc.com.

Κάρτα διαχείρισης δικτύου



Για πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση, ανατρέξτε στο εγχειρίδιο χρήσης που συνοδεύει την κάρτα διαχείρισης δικτύου (NMC). Το εγχειρίδιο χρήσης είναι επίσης διαθέσιμο στο δικτυακό τόπο της APC, www.apc.com.

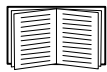
Λειτουργία

Σύνδεση εξοπλισμού στο UPS

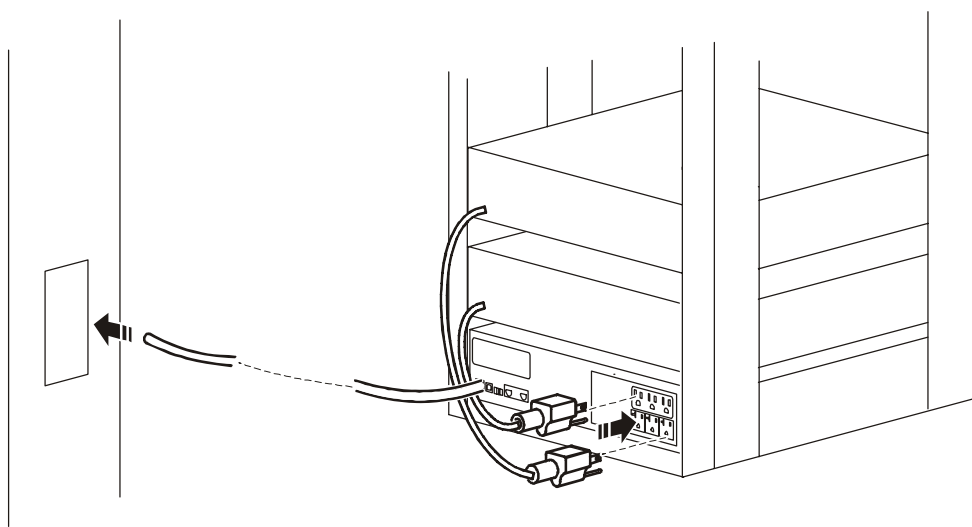


Σημείωση: Το UPS θα φορτιστεί έως το 90% της χωρητικότητάς του κατά τις τρεις πρώτες ώρες κανονικής λειτουργίας. **Κατά την αρχική αυτή περίοδο, η μπαταρία δεν θα λειτουργεί σε πλήρη ισχύ.**

1. Συνδέστε το εξοπλισμό στους ρευματοδότες στην πίσω πλευρά του UPS. **Μη χρησιμοποιείτε μπαλαντέζες, αλλά να συνδέετε τον εξοπλισμό απευθείας στο UPS.**
2. Συνδέστε το UPS στο ηλεκτρικό δίκτυο του κτιρίου. **Να συνδέετε το UPS μόνο σε διπολική, τρισύρματη ηλεκτρική παροχή με γείωση.**
3. Πατήστε το κουμπί ON/OFF στην μπροστινή πλευρά του UPS για τροφοδοσία ρεύματος στη μονάδα και σε όλο το συνδεδεμένο εξοπλισμό.
4. Για να χρησιμοποιείτε το UPS ως κύριο διακόπτη ενεργοποίησης/απενεργοποίησης, να έχετε ενεργοποιημένο όλο τον εξοπλισμό που είναι συνδεδεμένος στο UPS.



Ανατρέξτε στην ενότητα «Ρυθμίσεις του UPS» στη σελίδα 7 για πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση παραμέτρων των ομάδων ρευματοδοτών.



Στοιχεία πίσω πλευράς



Σειριακή θύρα: Σύνδεση του υπολογιστή για χρήση του λογισμικού διαχείρισης ισχύος.



Θύρα USB: Σύνδεση του υπολογιστή για χρήση του λογισμικού διαχείρισης ισχύος.

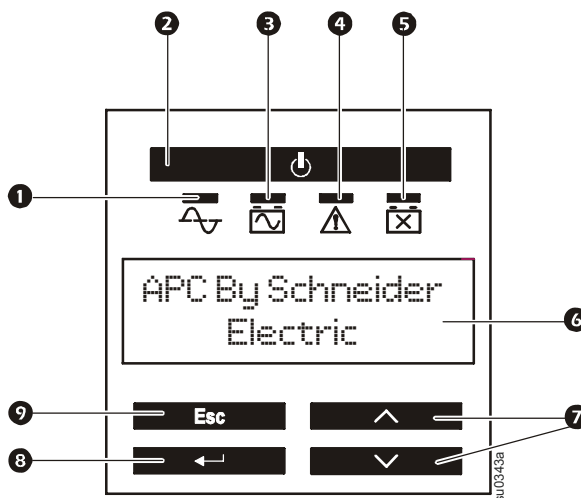


Βίδα γείωσης: Σύνδεση των καλωδίων γείωσης των συσκευών προστασίας από υπερτάσεις με τη βίδα (ή τις βίδες) γείωσης σασί, που βρίσκονται στην πίσω πλευρά του UPS.

Πίνακας ενδείξεων

Επισκόπηση

- 1 Ενδεικτική λυχνία Online
- 2 Κουμπί ενεργοποίησης/ απενεργοποίησης εξόδου UPS
- 3 Ενδεικτική λυχνία ενεργοποίησης μπαταρίας
- 4 Ενδεικτική λυχνία σφάλματος
- 5 Ενδεικτική λυχνία αντικατάστασης μπαταρίας
- 6 Οθόνη ενδείξεων
- 7 Κουμπιά ΠΑΝΩ και ΚΑΤΩ
- 8 Κουμπί ENTER
- 9 Κουμπί ESCAPE



Χρήση του πίνακα ενδείξεων

Χρησιμοποιήστε τα κουμπιά ΠΑΝΩ και ΚΑΤΩ για να πλοηγηθείτε στις επιλογές του βασικού μενού. Πατήστε ENTER για να δείτε τα υπομενού κάτω από κάθε επιλογή κύριου μενού. Πατήστε ESCAPE για έξοδο από ένα υπομενού και επιστροφή στο κύριο μενού.

Στάνταρ μενού

Τα στάνταρ μενού είναι τα μενού που χρησιμοποιούνται περισσότερο για το UPS.

Μενού	Γενικές λειτουργίες
Κατάσταση	Προβολή βασικών πληροφοριών για το UPS: <ul style="list-style-type: none">• Τρόπος λειτουργίας• Αποδοτικότητα του UPS• Πληροφορίες για το φορτίο• Χωρητικότητα της μπαταρίας• Εκτιμώμενος χρόνος αυτονομίας• Τάση και συχνότητα εισόδου και εξόδου• Πληροφορίες για την τελευταία μεταγωγή σε ισχύ μπαταρίας• Αποτελέσματα αυτόματου ελέγχου• Πληροφορίες για την κάρτα SmartSlot
Ρύθμιση	Διαμόρφωση των ρυθμίσεων για το UPS: <ul style="list-style-type: none">• Γλώσσα• Ποιότητα τοπικού ρεύματος: Καλή, Μέτρια, Κακή• Επιλογή στάνταρ μενού ή μενού για προχωρημένους• Ρυθμίσεις δοκιμής UPS• Επαναφορά στις εργοστασιακές ρυθμίσεις• Ημερομηνία τοποθέτησης μπαταρίας
Δοκιμή και διάγνωση	Χρησιμοποιήστε το μενού Test & Diags (Δοκιμή και διάγνωση) αφού το UPS εκτελέσει αυτόματο έλεγχο.

Μενού	Γενικές λειτουργίες
Πληροφορίες	<p>Προβολή πληροφοριών σχετικά με τη μονάδα:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αριθμός μοντέλου • Σειριακός αριθμός • Πληροφορίες για την μπαταρία <ul style="list-style-type: none"> • Αριθμός μοντέλου • Ημερομηνία τοποθέτησης • Συνιστώμενη ημερομηνία αντικατάστασης μπαταρίας • Έκδοση υλικολογισμικού UPS

Μενού Για Προχωρημένους

Τα μενού Για Προχωρημένους παρέχουν πρόσθετες επιλογές για το UPS και είναι διαθέσιμα μόνο αν ο πίνακας ενδείξεων είναι ρυθμισμένος να χρησιμοποιεί τα μενού Για Προχωρημένους.

Μενού	Γενικές λειτουργίες
Κατάσταση	<p>Προβολή λεπτομερών πληροφοριών για το UPS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Μετρητής ενέργειας • Ρεύμα φορτίου • Κατάσταση της ομάδας ρευματοδοτών διακοπτόμενης τροφοδοσίας • Τάση μπαταρίας • Τρόπος λειτουργίας • Απόδοση
Ρύθμιση	<p>Διαμόρφωση προηγμένων ρυθμίσεων για το UPS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ομάδα ρευματοδοτών κύριας τροφοδοσίας και ομάδα ρευματοδοτών διακοπτόμενης τροφοδοσίας—καθυστερήσεις και ρυθμίσεις • Υψηλά και χαμηλότερα σημεία μεταγωγής • Ρυθμίσεις ευαισθησίας • Ημερομηνία τελευταίας αντικατάστασης μπαταρίας • Τάση εξόδου • Ρυθμίσεις μπαταρίας • Αριθμός μπαταριών (δεν παρέχεται σε όλα τα μοντέλα) • Επαναφορά μετρητή ενέργειας • Ρυθμίσεις δοκιμής UPS
Έλεγχος	<p>Ελέγξτε την ομάδα ρευματοδοτών κύριας τροφοδοσίας και την ομάδα ρευματοδοτών διακοπτόμενης τροφοδοσίας, για ενεργοποίηση, απενεργοποίηση, τερματισμό λειτουργίας ή επανεκκίνηση.</p>
Δοκιμή και διάγνωση	<p>Διενέργεια δοκιμής του UPS και διαγνωστικές λειτουργίες όπως η δοκιμή περιβάλλοντος χρήστη, οι δοκιμές μπαταρίας και η βαθμονόμηση μπαταρίας.</p>
Ημερολόγιο συμβάντων	<p>Προβολή του ημερολογίου συμβάντων και σφαλμάτων, για πληροφορίες σχετικά με τυχόν αλλαγές στο UPS και τυχόν βλάβες.</p>
Πληροφορίες	<p>Προβολή πληροφοριών σχετικά με τη μονάδα:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Έκδοση υλικού • Έκδοση λογισμικού • Πληροφορίες NMC (αν υπάρχει) • Πληροφορίες για την κάρτα SmartSlot (εάν υπάρχει)

Ρύθμιση

Ρυθμίσεις του UPS

Ρυθμίσεις εκκίνησης

Διαμορφώστε αυτές τις ρυθμίσεις κατά την πρώτη έναρξη, μέσω του πίνακα ενδείξεων ή του λογισμικού APC PowerChute®.



Σημείωση: Κατά την έναρξη, χρησιμοποιήστε τον πίνακα ενδείξεων για να διαμορφώσετε αυτές τις ρυθμίσεις. Αν δεν επιλέξετε τίποτα, η μονάδα θα χρησιμοποιήσει τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις.

Λειτουργία	Εργοστασιακή ρύθμιση	Επιλογές	Περιγραφή
Γλώσσα	Αγγλικά	<ul style="list-style-type: none">ΑγγλικάΓαλλικά*Γερμανικά*Ισπανικά*Ιταλικά*Πορτογαλικά*	Η γλώσσα του πίνακα ενδείξεων. *Οι επιλογές γλώσσας διαφέρουν ανάλογα με το μοντέλο.
Ποιότητα τοπικής τροφοδοσίας	Καλή	<ul style="list-style-type: none">ΚαλήΜέτριαΚακή	Επιλέξτε την ποιότητα του δικτύου τροφοδοσίας. • Αν έχει επιλεγεί Good (Καλή), η μονάδα θα μεταβαίνει σε ισχύ μπαταρίας πιο συχνά, ώστε να παρέχει καλύτερη τροφοδοσία ρεύματος στον συνδεδεμένο εξοπλισμό. • Αν έχει επιλεγεί Poor (Κακή), το UPS θα αντέχει περισσότερες διακυμάνσεις ισχύος και θα μεταβαίνει σε ισχύ μπαταρίας πιο σπάνια. Αν δεν είστε βέβαιοι για την ποιότητα του δικτύου τροφοδοσίας, επιλέξτε Good (Καλή).
Τύπος μενού	Στάνταρ	Τυπικό ή Για Προχωρημένους	Τα μενού για προχωρημένους περιλαμβάνουν όλες τις παραμέτρους. Τα στάνταρ μενού εμφανίζουν περιορισμένο σύνολο μενού και επιλογών.

Γενικές ρυθμίσεις

Διαμορφώστε αυτές τις ρυθμίσεις ανά πάσα στιγμή, μέσω του πίνακα ενδείξεων ή του λογισμικού APC PowerChute®.

Λειτουργία	Εργοστασιακή ρύθμιση	Επιλογές	Περιγραφή
Υψηλό σημείο μεταγωγής σε μπαταρία	120 V:	<ul style="list-style-type: none">127 VAC130 VAC133 VAC136 VAC	Προκειμένου να αποφύγετε μη απαραίτητη χρήση της μπαταρίας σε περιπτώσεις όπου η τάση ρεύματος παραμένει υψηλή για μεγάλο χρονικό διάστημα, ρυθμίστε το ανώτερο σημείο μεταγωγής υψηλότερα, εφόσον ο συνδεδεμένος εξοπλισμός έχει ανθεκτικότητα στην κατάσταση αυτή. Η ρύθμιση POWER QUALITY (Ποιότητα ρεύματος) αλλάζει αυτόματα αυτή τη ρύθμιση. Σημείωση: Χρησιμοποιήστε τα μενού Για Προχωρημένους για να διαμορφώσετε αυτή τη ρύθμιση.
	208 V:	<ul style="list-style-type: none">225 VAC229 VAC233 VAC237 VAC	
	225 VAC		
	230 V:	<ul style="list-style-type: none">253 VAC257 VAC261 VAC265 VAC	
	253 VAC		

Λειτουργία	Εργοστασιακή ρύθμιση	Επιλογές	Περιγραφή
Χαμηλό σημείο μεταγωγής σε μπαταρία	120 V: 106 VAC	<ul style="list-style-type: none"> • 97 VAC • 100 VAC • 103 VAC • 106 VAC 	Ρυθμίστε το χαμηλό σημείο μεταγωγής χαμηλότερα, σε περίπτωση που η τάση ρεύματος είναι χαμηλή για μεγάλο χρονικό διάστημα και ο συνδεδεμένος εξοπλισμός έχει ανθεκτικότητα στην κατάσταση αυτή. Η ρύθμιση αυτή μπορεί επίσης να προσαρμοστεί χρησιμοποιώντας τη ρύθμιση ποιότητας ρεύματος. Σημείωση: Χρησιμοποιήστε τα μενού Για Προχωρημένους για να διαμορφώσετε αυτή τη ρύθμιση.
	208 V: 182 VAC	<ul style="list-style-type: none"> • 170 VAC • 174 VAC • 178 VAC • 182 VAC 	
	230 V: 208 VAC	<ul style="list-style-type: none"> • 196 VAC • 200 VAC • 204 VAC • 208 VAC 	
Ονομαστική τάση εξόδου	120 VAC	ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ	Ρυθμίστε την ονομαστική τάση εξόδου του UPS στην μπαταρία. Η δυνατότητα αυτή είναι διαθέσιμη μόνο στα μοντέλα 230 V.
	230 VAC	208-252 VAC	
Ευαισθησία μεταγωγής	High (Υψηλή)	High, Reduced, Low (Υψηλή, Μειωμένη, Χαμηλή)	<p>Επιλέξτε το επίπεδο ευαισθησίας σε σχέση με την διακύμανση της τάσης τροφοδοσίας.</p> <ul style="list-style-type: none"> • High (Υψηλή): Το UPS θα μεταβαίνει σε ισχύ μπαταρίας πιο συχνά, ώστε να παρέχει καλύτερη τροφοδοσία ρεύματος στο συνδεδεμένο εξοπλισμό. • Low (Χαμηλή): Το UPS θα αντέχει περισσότερες διακυμάνσεις ισχύος και θα μεταβαίνει σε ισχύ μπαταρίας πιο σπάνια. <p>Αν ο συνδεδεμένος εξοπλισμός είναι ευαίσθητος σε διαταραχές ισχύος, ρυθμίστε την ευαισθησία στο High (Υψηλή).</p>
Ειδοποίηση Χαμηλής Μπαταρίας	120 δευτ.	Ρυθμίστε την τιμή σε δευτερόλεπτα	Το UPS θα εκπέμπει έναν ήχο ειδοποίησης όταν ο υπολειπόμενος χρόνος αυτονομίας φτάσει στο επίπεδο αυτό.
Ημερομηνία τελευταίας αντικατάστασης μπαταρίας	Ημερομηνία ρυθμισμένη στο εργοστάσιο	Ρυθμίστε εκ νέου την ημερομηνία αυτή όταν αντικαταστήσετε τη μονάδα μπαταρίας.	
Ηχητικός συναγερμός	On (ενεργοποίηση)	On/Off (ενεργοποίηση/ απενεργοποίηση)	Το UPS θέτει σε σίγαση όλους τους ηχητικούς συναγερμούς αν επιλέξετε Off (Απενεργοποίηση) ή όταν πατηθούν τα κουμπιά της οθόνης.
Ρύθμιση διαστήματος αυτόματου ελέγχου μπαταρίας	Κατά την εκκίνηση και κάθε 14 ημέρες από τον τελευταίο έλεγχο	<ul style="list-style-type: none"> • Ποτέ • Κατά την έναρξη μόνο • Συχνότητα του ελέγχου (ημέρες) 	Το διάστημα στο οποίο το UPS θα πραγματοποιεί αυτόματο έλεγχο.
Επαναφορά στις εργοστασιακές ρυθμίσεις	Όχι	Ναι/Όχι	Επαναφέρετε τις εργοστασιακές ρυθμίσεις του UPS.

Ομάδα ρευματοδοτών κύριας τροφοδοσίας και ομάδα ρευματοδοτών διακοπτόμενης τροφοδοσίας

Επισκόπηση

Η ομάδα ρευματοδοτών κύριας τροφοδοσίας και η ομάδα ρευματοδοτών διακοπτόμενης τροφοδοσίας μπορούν να ρυθμιστούν έτσι ώστε να απενεργοποιούν, να ενεργοποιούν, να τερματίζουν τη λειτουργία και να επανεκκινούν το συνδεδεμένο εξοπλισμό ανεξάρτητα. (Οι λειτουργίες αυτές δεν είναι διαθέσιμες στους πύργους 750 VA).

Η ομάδα ρευματοδοτών κύριας τροφοδοσίας και η ομάδα ρευματοδοτών διακοπτόμενης τροφοδοσίας μπορούν να ρυθμιστούν να κάνουν τα εξής:

- Απενεργοποίηση: Άμεση αποσύνδεση από το ρεύμα και επανεκκίνηση μόνο με μη αυτόματη εντολή
- Ενεργοποίηση: Άμεση σύνδεση στο ρεύμα
- Τερματισμός λειτουργίας: Διαδοχική αποσύνδεση από το ρεύμα και αυτόματη διαδοχική επανασύνδεση όταν υπάρχει πάλι διαθέσιμο ρεύμα
- Επανεκκίνηση: Τερματισμός λειτουργίας και νέα εκκίνηση

Επιπλέον, η ομάδα ρευματοδοτών κύριας τροφοδοσίας και η ομάδα ρευματοδοτών διακοπτόμενης τροφοδοσίας μπορούν να ρυθμιστούν ώστε να κάνουν τα παρακάτω:

- Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση με συγκεκριμένη ακολουθία
- Αυτόματη απενεργοποίηση ή τερματισμός λειτουργίας όταν εμφανίζονται διάφορες συνθήκες



Σημείωση: Αν η ομάδα ρευματοδοτών κύριας τροφοδοσίας και η ομάδα ρευματοδοτών διακοπτόμενης τροφοδοσίας δεν είναι ρυθμισμένες, όλοι οι ρευματοδότες της μονάδας εξακολουθούν να παρέχουν εφεδρική ισχύ μπαταρίας.

Χρήση της ομάδας ρευματοδοτών κύριας τροφοδοσίας και της ομάδας ρευματοδοτών διακοπτόμενης τροφοδοσίας



Η ομάδα ρευματοδοτών κύριας τροφοδοσίας λειτουργεί ως κύριος διακόπτης. Ενεργοποιείται πρώτη όταν παρέχεται ρεύμα και απενεργοποιείται τελευταία όταν υπάρχει διακοπή ρεύματος και ο χρόνος αυτονομίας της μπαταρίας έχει εξαντληθεί.

Η ομάδα ρευματοδοτών κύριας τροφοδοσίας πρέπει να είναι ενεργοποιημένη για να ενεργοποιηθεί η ομάδα ρευματοδοτών διακοπτόμενης τροφοδοσίας.

1. Συνδέστε τον εξοπλισμό ζωτικής σημασίας στην ομάδα ρευματοδοτών κύριας τροφοδοσίας.
2. Συνδέστε τον περιφερειακό εξοπλισμό στην ομάδα ρευματοδοτών διακοπτόμενης τροφοδοσίας.
 - Ο μη απαραίτητος εξοπλισμός, του οποίου η λειτουργία πρέπει να τερματίζεται γρήγορα σε περίπτωση διακοπής ρεύματος ώστε να εξοικονομείται χρόνος αυτονομίας της μπαταρίας, μπορεί να προστεθεί σε μια σύντομη καθυστέρηση απενεργοποίησης τροφοδοσίας
 - Αν ο εξοπλισμός έχει εξαρτημένα περιφερειακά που πρέπει να επανεκκινηθούν ή να τερματιστεί η λειτουργία τους σε συγκεκριμένη σειρά, όπως π.χ. ένας διακόπτης ethernet που πρέπει να επανεκκινηθεί πριν το συνδεδεμένο διακομιστή, συνδέστε τις συσκευές σε διαφορετικές ομάδες
 - Ο εξοπλισμός που πρέπει να επανεκκινηθεί ανεξάρτητα από τον υπόλοιπο εξοπλισμό πρέπει να προστίθεται σε ξεχωριστή ομάδα
3. Χρησιμοποιήστε τα μενού ρύθμισης για να ρυθμίσετε πώς θα αντιδρά η ομάδα ρευματοδοτών διακοπτόμενης τροφοδοσίας σε περίπτωση διακοπής ρεύματος.

Προσαρμογή της ομάδας ρευματοδοτών κύριας τροφοδοσίας και της ομάδας ρευματοδοτών διακοπτόμενης τροφοδοσίας

Χρησιμοποιήστε τα μενού **Control** (Ελεγχος) για να αλλάξετε τις ρυθμίσεις της ομάδας ρευματοδοτών διακοπτόμενης τροφοδοσίας και της ομάδας ρευματοδοτών κύριας τροφοδοσίας.

Λειτουργία	Εργοστασιακή ρύθμιση	Επιλογές	Περιγραφή
Συμβολοσειρά ονόματος ομάδας ρευματοδοτών	Outlet Group 1		
Συμβολοσειρά ονόματος UPS	Ρευματοδότες UPS		Επεξεργαστείτε αυτά τα ονόματα χρησιμοποιώντας μια εξωτερική διασύνδεση, όπως η διασύνδεση Web της κάρτας διαχείρισης δικτύου.
Ενεργοποίηση καθυστέρησης	0 δευτ.	Ρυθμίστε την τιμή σε δευτερόλεπτα	Ο χρόνος που το UPS ή η ομάδα ρευματοδοτών διακοπτόμενης τροφοδοσίας θα περιμένουν μεταξύ της λήψης της εντολής ενεργοποίησης και της πραγματικής έναρξης.
Απενεργοποίηση καθυστέρησης	<ul style="list-style-type: none"> 0 δευτ. (Ρευματοδότες UPS) 90 δευτ. (Ομάδες ρευματοδοτών διακοπτόμενης τροφοδοσίας) 	Ρυθμίστε την τιμή σε δευτερόλεπτα	Ο χρόνος που το UPS ή η ομάδα ρευματοδοτών διακοπτόμενης τροφοδοσίας θα περιμένουν μεταξύ της λήψης της εντολής απενεργοποίησης και της πραγματικής απενεργοποίησης.
Διάρκεια επανεκκίνησης	8 δευτ.	Ρυθμίστε την τιμή σε δευτερόλεπτα	Ο χρόνος που το UPS ή η ομάδα ρευματοδοτών διακοπτόμενης τροφοδοσίας θα πρέπει να παραμείνουν απενεργοποιημένα πριν την επανεκκίνηση.
Ελάχιστος χρόνος επιστροφής	0 δευτ.	Ρυθμίστε την τιμή σε δευτερόλεπτα	Ο χρόνος της απαιτούμενης διαθέσιμης αυτονομίας της μπαταρίας πριν ενεργοποιηθούν το UPS ή η ομάδα ρευματοδοτών διακοπτόμενης τροφοδοσίας.
Διακοπή φορτίου σε μπαταρία	Απενεργοποιημένο	<ul style="list-style-type: none"> • Τερματισμός λειτουργίας με καθυστέρηση • Άμεσος τερματισμός λειτουργίας • Άμεσο κλείσιμο • Κλείσιμο με καθυστέρηση • Απενεργοποιημένο 	Όταν η μονάδα μεταβαίνει σε ισχύ μπαταρίας, το UPS μπορεί να αποσυνδέσει το ρεύμα από την ομάδα ρευματοδοτών διακοπτόμενης τροφοδοσίας ώστε να εξοικονομήσει χρόνο αυτονομίας της μπαταρίας. Ρυθμίστε αυτόν το χρόνο καθυστέρησης μέσω του LOAD SHED TIME WHEN ON BATTERY (Χρόνος διακοπής φορτίου σε λειτουργία με μπαταρία).
Χρόνος διακοπής φορτίου σε λειτουργία μπαταρίας	Απενεργοποιημένο	Ρυθμίστε την τιμή σε δευτερόλεπτα	Ο χρόνος που θα λειτουργήσουν οι ρευματοδότες με ισχύ μπαταρίας πριν απενεργοποιηθούν.
Διακοπή φορτίου σε μπαταρία	Απενεργοποιημένο	<ul style="list-style-type: none"> • Τερματισμός λειτουργίας με καθυστέρηση • Άμεσος τερματισμός λειτουργίας • Άμεσο κλείσιμο • Κλείσιμο με καθυστέρηση • Απενεργοποιημένο 	Όταν ο χρόνος αυτονομίας της μπαταρίας πέσει κάτω από την καθορισμένη τιμή, η ομάδα ρευματοδοτών διακοπτόμενης τροφοδοσίας θα απενεργοποιηθεί. Ρυθμίστε αυτόν το χρόνο μέσω του LOAD SHED RUNTIME REMAINING (Υπολειπόμενη αυτονομία για διακοπή τροφοδοσίας).
Υπολειπόμενη αυτονομία για διακοπή τροφοδοσίας	Απενεργοποιημένο	Ρυθμίστε την τιμή σε δευτερόλεπτα	Όταν ο υπολειπόμενος χρόνος αυτονομίας της μπαταρίας φτάσει σε αυτό το επίπεδο, η ομάδα ρευματοδοτών διακοπτόμενης τροφοδοσίας θα απενεργοποιηθεί.
Διακοπή φορτίου σε υπερφόρτιση	Απενεργοποιημένο	<ul style="list-style-type: none"> • Απενεργοποιημένο • Ενεργοποιημένο 	Σε περίπτωση υπερφόρτωσης (έξοδος άνω του 100%), η ομάδα ρευματοδοτών διακοπτόμενης τροφοδοσίας θα απενεργοποιηθεί αυτόματα, ώστε να διατηρηθεί ισχύς για τις σημαντικές συσκευές. Η ομάδα ρευματοδοτών διακοπτόμενης τροφοδοσίας θα ενεργοποιηθεί ξανά μόνο με μη αυτόματη εντολή.

Ρυθμίσεις κάρτας διαχείρισης δικτύου

Οι ρυθμίσεις αυτές είναι διαθέσιμες μόνο σε μονάδες που διαθέτουν κάρτα διαχείρισης δικτύου (NMC) και έχουν ρυθμιστεί εργοστασιακά. Οι ρυθμίσεις αυτές μπορούν να τροποποιηθούν μόνο χρησιμοποιώντας μια εξωτερική διασύνδεση, όπως η διασύνδεση Web της NMC.

- NMC IP Address Mode
- NMC IP Address
- NMC Subnet Mask
- NMC Default Gateway

Έκτακτη διακοπή τροφοδοσίας

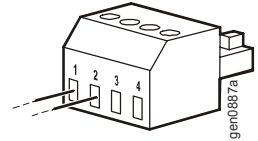
Επισκόπηση EPO

Η επιλογή έκτακτης διακοπής τροφοδοσίας (Emergency Power Off, EPO) είναι μια λειτουργία ασφαλείας που αποσυνδέει αμέσως όλο τον συνδεδεμένο εξοπλισμό από το ρεύμα. Η λειτουργία του UPS θα τερματιστεί αμέσως και δεν θα γίνει μεταγωγή σε ισχύ μπαταρίας.

Θα πρέπει να γίνει χειροκίνητη επανεκκίνηση του UPS ώστε να ξεκινήσει ξανά η τροφοδοσία του συνδεδεμένου εξοπλισμού. Πατήστε το ON/OFF στην μπροστινή πλευρά της μονάδας.

Κανονικά ανοικτές επαφές

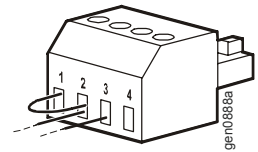
1. Αν ο διακόπτης EPO ή οι επαφές ρελέ είναι κανονικά ανοικτές, εισάγετε τα καλώδια από το διακόπτη ή τις επαφές στις ακίδες 1 και 2 των ακροδεκτών EPO. Χρησιμοποιήστε καλώδιο 16-28 AWG.
2. Στερεώστε τα καλώδια σφίγγοντας τις βίδες.



Εάν οι επαφές είναι κλειστές, το UPS θα απενεργοποιηθεί και θα σταματήσει η τροφοδοσία του φορτίου.

Κανονικά κλειστές επαφές

1. Αν ο διακόπτης EPO ή οι επαφές ρελέ είναι κανονικά κλειστές, εισάγετε τα καλώδια από το διακόπτη ή τις επαφές στις ακίδες 2 και 3 των ακροδεκτών EPO. Χρησιμοποιήστε καλώδιο 16-28 AWG.
2. Τοποθετήστε τη γέφυρα καλωδίων ανάμεσα στους ακροδέκτες 1 και 2. Ασφαλίστε τα καλώδια σφίγγοντας τις τρεις βίδες στις θέσεις 1, 2 και 3.



Εάν οι επαφές είναι ανοιχτές, το UPS θα απενεργοποιηθεί και θα σταματήσει η τροφοδοσία του φορτίου.

Σημείωση: Πηγή τροφοδοσίας για τη λειτουργία του κυκλώματος EPO είναι η ακίδα 1, η οποία είναι μια απομονωμένη πηγή τροφοδοσίας 24 V που παρέχει λίγα μόνο μιλιμπέρ.

Αν χρησιμοποιηθεί η κανονικά κλειστή (NC) διάταξη EPO, ο διακόπτης ή το ρελέ EPO θα πρέπει να είναι κατάλληλα για εφαρμογές «ξηρού» κυκλώματος και οι ονομαστικές τιμές θα πρέπει να είναι κατάλληλες για εφαρμογές χαμηλής τάσης και χαμηλού ρεύματος. Αυτό συνήθως σημαίνει ότι οι επαφές είναι επίχρυσες.

Να συμμορφώνεστε με τους εθνικούς και τοπικούς ηλεκτρολογικούς κανόνες κατά τη σύνδεση του EPO. Η καλωδίωση πρέπει να πραγματοποιηθεί από ειδικό ηλεκτρολόγο.

Η διασύνδεση EPO είναι ένα κύκλωμα ασφαλείας ιδιαίτερα χαμηλής τάσης (Safety Extra Low Voltage, SELV). Να συνδέετε τη διασύνδεση EPO μόνο με άλλα κυκλώματα SELV. Η διασύνδεση EPO παρακολουθεί κυκλώματα που δεν έχουν συγκεκριμένο δυναμικό τάσης. Τα κυκλώματα SELV ελέγχονται από έναν διακόπτη ή ρελέ που έχει απομονωθεί σωστά από το ρεύμα. Προκειμένου να αποφύγετε βλάβη του UPS, μην συνδέετε τη θύρα EPO σε οποιοδήποτε άλλο κύκλωμα εκτός από κύκλωμα SELV.

Χρησιμοποιήστε έναν από τους παρακάτω τύπους καλωδίων για να συνδέσετε το UPS στο διακόπτη του EPO.

- CL2: Καλώδιο Κατηγορίας 2 για γενική χρήση.
- CL2P: Καλώδιο ψευδοροφής για χρήση σε αγωγούς, ψευδοροφές και άλλους χώρους με αέρα από το εξωτερικό περιβάλλον.
- CL2R: Καλώδια που χρησιμοποιούνται μεταξύ επιδαπέδιων εφαρμογών.
- CLEX: Καλώδιο περιορισμένης χρήσης για χρήση σε κατοικίες και σε βάσεις στήριξης αγωγών.
- Εγκατάσταση στον Καναδά: Χρησιμοποιείτε μόνο καλώδια πιστοποιημένα από την Καναδική Ένωση Προτύπων (CSA), τύπου ELC (καλώδιο ελέγχου εξαιρετικά χαμηλής τάσης).
- Εγκατάσταση σε χώρες εκτός του Καναδά και των ΗΠΑ: Χρησιμοποιείτε τυποποιημένο καλώδιο χαμηλής τάσης, σύμφωνα με τους εθνικούς και τοπικούς κανονισμούς.

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Πρόβλημα και πιθανή αιτία	Λύση
Το UPS δεν ενεργοποιείται ή δεν υπάρχει έξοδος	
Η μονάδα δεν ενεργοποιήθηκε.	Πιέστε το κουμπί ON μία φορά για να ενεργοποιηθεί το UPS.
Το UPS δεν έχει συνδεθεί στο ρεύμα.	Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι συνδεδεμένο με ασφάλεια στη μονάδα και στην τροφοδοσία ρεύματος.
Ο ασφαλειοδιακόπτης εισόδου έπεσε.	Μειώστε το φορτίο στο UPS, αποσυνδέστε το μη απαραίτητο εξοπλισμό και σηκώστε τον ασφαλειοδιακόπτη.
Η μονάδα εμφανίζει πολύ χαμηλή ή μηδενική τάση ρεύματος.	Ελέγξτε τη τροφοδοσία ρεύματος AC στο UPS συνδέοντας μια επιτραπέζια λάμπα. Αν το φως είναι πολύ αμυδρό, ελέγξτε την τάση ρεύματος.
Η υποδοχή σύνδεσης της μπαταρίας δεν έχει συνδεθεί με ασφάλεια.	Βεβαιωθείτε ότι όλες οι υποδοχές σύνδεσης μπαταρίας είναι ασφαλισμένες.
Το UPS παρουσίασε εσωτερικό σφάλμα.	Μην επιχειρήσετε να χρησιμοποιήσετε το UPS. Αποσυνδέστε το UPS και φροντίστε αμέσως για την επισκευή του.
Το UPS λειτουργεί με την μπαταρία, όταν είναι συνδεδεμένο στο ρεύμα	
Ο ασφαλειοδιακόπτης εισόδου έπεσε.	Μειώστε το φορτίο στο UPS, αποσυνδέστε το μη απαραίτητο εξοπλισμό και σηκώστε τον ασφαλειοδιακόπτη.
Πολύ υψηλή, πολύ χαμηλή ή ακανόνιστη τάση γραμμής.	Μεταφέρετε το UPS σε άλλο ρευματοδότη που είναι συνδεδεμένος σε διαφορετικό κύκλωμα. Ελέγξτε την τάση εισόδου χρησιμοποιώντας την ένδειξη τάσης ρεύματος. Εάν μπορεί να την ανεχθεί ο συνδεδεμένος εξοπλισμός, μειώστε την ευαισθησία του UPS.
Το UPS εκπέμπει ηχητική ειδοποίηση	
Το UPS βρίσκεται σε κανονική λειτουργία.	Καμία. Το UPS προστατεύει τον συνδεδεμένο εξοπλισμό.
Το UPS δεν παρέχει τον αναμενόμενο εφεδρικό χρόνο	
Η μπαταρία του UPS είναι αδύναμη λόγω πρόσφατης διακοπής ρεύματος ή πλησιάζει στο τέλος του χρόνου ζωής της.	Φορτίστε την μπαταρία. Οι μπαταρίες χρειάζονται επαναφόρτιση μετά από παρατεταμένες διακοπές και φθίνουν ευκολότερα όταν χρησιμοποιούνται συχνά ή όταν λειτουργούν σε υψηλές θερμοκρασίες. Αν η μπαταρία πλησιάζει το τέλος του χρόνου ζωής της, αντικαταστήστε την ακόμα και αν η ενδεικτική λυχνία αντικατάστασης της μπαταρίας δεν έχει ανάψει ακόμα.
Το UPS έχει υπερφορτιστεί.	Ελέγξτε την οθόνη φορτίου UPS. Αποσυνδέστε τον μη απαραίτητο εξοπλισμό, όπως οι εκτυπωτές.
Οι ενδεικτικές λυχνίες του πίνακα ενδείξεων αναβοσβήνουν διαδοχικά	
Η λειτουργία του UPS τερματίστηκε εξ αποστάσεως μέσω του λογισμικού ή μιας προαιρετικής κάρτας παρελκόμενων.	Καμία. Το UPS θα κάνει αυτόματα επανεκκίνηση όταν επιστρέψει το ρεύμα.
Η ενδεικτική λυχνία σφάλματος είναι αναμμένη και το UPS εμφανίζει ένα μήνυμα σφάλματος και εκπέμπει ένα συνεχόμενο προειδοποιητικό ήχο	
Εσωτερικό σφάλμα UPS.	Μην επιχειρήσετε να χρησιμοποιήσετε το UPS. Απενεργοποιήστε το UPS και φροντίστε να διενεργηθεί αμέσως σέρβις.
Όλες οι ενδεικτικές λυχνίες είναι αναμμένες και το UPS είναι συνδεδεμένο σε πρίζα τοίχου	
Η λειτουργία του UPS έχει τερματιστεί και η μπαταρία έχει αποφορτιστεί λόγω παρατεταμένης διακοπής ρεύματος.	Καμία. Το UPS θα επανέλθει σε ομαλή λειτουργία, όταν αποκατασταθεί η ισχύς και μπαταρία έχει φορτιστεί επαρκώς.

Πρόβλημα και πιθανή αιτία	Λύση
----------------------------------	-------------

Ανάβει η ενδεικτική λυχνία αντικατάστασης μπαταρίας

Η μπαταρία έχει χαμηλή φόρτιση.

Αφήστε την μπαταρία να επαναφορτιστεί για τουλάχιστον τέσσερις ώρες. Έπειτα, πραγματοποιήστε αυτόματο έλεγχο. Αν το πρόβλημα συνεχίζει μετά την επαναφόρτιση, αντικαταστήστε την μπαταρία.

Η μπαταρία αντικατάστασης δεν έχει συνδεθεί σωστά.

Βεβαιωθείτε ότι η υποδοχή σύνδεσης της μπαταρίας είναι καλά συνδεδεμένη.

Ο πίνακας ενδείξεων εμφανίζει ένα μήνυμα σφάλματος καλωδίωσης

Τα σφάλματα καλωδίωσης περιλαμβάνουν έλλειψη γείωσης, θερμότητα, αντιστροφή πολικότητας και υπερφόρτωση ουδέτερου κυκλώματος.

Αν το UPS εμφανίσει σφάλμα καλωδίωσης, ζητήστε από έναν ειδικό ηλεκτρολόγο ελέγξει την καλωδίωση του κτιρίου (Ισχύει μόνο για μονάδες των 120 V).

Σέρβις και υποστήριξη

Σέρβις

Αν η μονάδα χρειάζεται σέρβις, μην την επιστρέψετε στην αντιπροσωπεία. Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Δείτε τα προβλήματα που αναφέρονται στην ενότητα *Αντιμετώπιση προβλημάτων* του εγχειριδίου προκειμένου να αποκαταστήσετε συνήθη προβλήματα.
2. Αν το πρόβλημα συνεχίζει, επικοινωνήστε με την υποστήριξη πελατών της APC μέσω του δικτυακού τόπου της APC, **www.apc.com**.
 - α. Σημειώστε τον αριθμό μοντέλου, το σειριακό αριθμό και την ημερομηνία αγοράς. Το μοντέλο και ο αριθμός σειράς βρίσκονται στην πίσω πλευρά της μονάδας, ενώ είναι διαθέσιμοι μέσω της οθόνης LCD σε επιλεγμένα μοντέλα.
 - β. Καλέστε την υποστήριξη πελατών της APC και κάποιος τεχνικός θα προσπαθήσει να λύσει το πρόβλημα τηλεφωνικά. Αν κάτι τέτοιο δεν είναι δυνατό, ο τεχνικός θα εκδώσει έναν αριθμό εξουσιοδότησης επιστροφής υλικού (αρ. RMA).
 - γ. Αν η συσκευή καλύπτεται ακόμη από την εγγύηση, οι επισκευές γίνονται δωρεάν.
 - δ. Οι διαδικασίες σέρβις και επιστροφής μπορεί να διαφέρουν από χώρα σε χώρα. Ανατρέξτε στο δικτυακό τόπο της APC για συγκεκριμένες οδηγίες ανά χώρα.
3. Τοποθετήστε τη μονάδα στην αρχική της συσκευασία. Σε περίπτωση που δεν έχετε πλέον στη διάθεσή σας τη συσκευασία, ανατρέξτε στη διεύθυνση **www.apc.com** για να λάβετε μια νέα συσκευασία.
 - α. Συσκευάστε τη μονάδα σωστά, για να αποφύγετε την πρόκληση ζημιών κατά τη μεταφορά. Μην χρησιμοποιείτε ποτέ «μπαλάκια φελιζόλ» για τη συσκευασία. Τυχόν ζημιές που μπορεί να προκληθούν κατά τη μεταφορά δεν καλύπτονται από την εγγύηση.
 - β. **Για το UPS, ΑΠΟΣΥΝΔΕΕΤΕ ΠΑΝΤΑ ΤΗΝ ΜΠΑΤΑΡΙΑ πριν την αποστολή σύμφωνα με τους κανονισμούς του Υπουργείου Μεταφορών των ΗΠΑ και της Διεθνούς Ένωσης Αεροπορικών Εταιρειών (IATA).** Η μπαταρία μπορεί να παραμείνει μέσα στο UPS.
 - γ. Οι εσωτερικές μπαταρίες μπορεί να παραμένουν συνδεδεμένες στο XLBP κατά την αποστολή (εάν υπάρχουν, καθώς δεν διαθέτουν όλες οι μονάδες XLBP).
4. Σημειώστε τον αριθμό εξουσιοδότησης επιστροφής υλικού που σας έδωσε η υποστήριξη πελατών πάνω στη συσκευασία.
5. Επιστρέψτε τη μονάδα στη διεύθυνση που σας δόθηκε από την υποστήριξη πελατών, με ασφάλιση και προπληρωμένο τέλος.

Μεταφορά της μονάδας

1. Κλείστε και αποσυνδέστε όλο το συνδεδεμένο εξοπλισμό.
2. Αποσυνδέστε τη μονάδα από το ρεύμα.
3. Αποσυνδέστε όλες τις εσωτερικές και εξωτερικές μπαταρίες (αν υπάρχουν).
4. Ακολουθήστε τις οδηγίες αποστολής που αναφέρονται στην ενότητα *Σέρβις* του παρόντος εγχειριδίου.

Διεθνής υποστήριξη πελατών της APC

Η υποστήριξη πελατών για το παρόν ή οποιοδήποτε άλλο προϊόν της APC παρέχεται χωρίς καμία χρέωση με οποιονδήποτε από τους ακόλουθους τρόπους:

- Ανατρέξτε στο δικτυακό τόπο της APC, για να αποκτήσετε πρόσβαση σε έντυπα που είναι διαθέσιμα στη γνωσιακή βάση της APC και για να υποβάλετε αιτήματα υποστήριξης πελατών.
 - **www.apc.com** (κεντρικά γραφεία της εταιρείας)
Συνδεθείτε ανάλογα με τη χώρα σας στον εκάστοτε δικτυακό τόπο της APC, όπου θα βρείτε πληροφορίες υποστήριξης πελατών.
 - **www.apc.com/support/**
Εξυπηρέτηση παγκοσμίως, με αναζήτηση στη γνωσιακή βάση της APC και χρήση ηλεκτρονικής υποστήριξης.
- Επικοινωνήστε τηλεφωνικά ή μέσω e-mail με ένα κέντρο υποστήριξης πελατών της APC.
 - Κέντρα ανά χώρα: για πληροφορίες επικοινωνίας, μεταβείτε στη διεύθυνση **www.apc.com/support/contact**.

Για πληροφορίες σχετικά με το πώς μπορείτε να έχετε πρόσβαση στην υποστήριξη πελατών της περιοχής σας, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο ή άλλο διανομέα της APC από τον οποίο πραγματοποιήσατε την αγορά του προϊόντος της APC.

Εργοστασιακή εγγύηση του Smart-UPS

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ

Η American Power Conversion (APC) εγγυάται ότι τα Smart-UPS (Προϊόντα) δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα υλικών και κατασκευής για διάστημα τριών (3) ετών από την ημερομηνία αγοράς, εξαιρουμένων των μπαταριών για τις οποίες παρέχει εγγύηση δύο (2) ετών. Οι υποχρεώσεις της APC που προκύπτουν από την εγγύηση αυτή περιορίζονται στην επιδιόρθωση ή αντικατάσταση οποιονδήποτε ελαττωματικών προϊόντων, κατά τη διακριτική της ευχέρεια. Η επισκευή ή αντικατάσταση ενός ελαττωματικού προϊόντος ή μέρους αυτού δεν επεκτείνει την αρχική περίοδο εγγύησης.

Η εγγύηση αυτή ισχύει μόνο για τον αρχικό αγοραστή που θα πρέπει να έχει πραγματοποιήσει σωστή δήλωση του προϊόντος εντός 10 ημερών από την αγορά. Δηλώσεις προϊόντων γίνονται online στη διεύθυνση warranty.apc.com.

Η APC δεν φέρει καμία ευθύνη βάσει της παρούσας εγγύησης αν οι δοκιμές και οι έλεγχοί της αποκαλύψουν ότι το ισχυριζόμενο ελάττωμα στο προϊόν δεν υπάρχει ή προκλήθηκε από τον τελικό χρήστη ή από τρίτο άτομο εξαιτίας κακής χρήσης, αμέλειας, μη ενδεδειγμένης εγκατάστασης, δοκιμής, λειτουργίας ή χρήσης του προϊόντος κατά παράβαση των συστάσεων ή προδιαγραφών της APC. Επιπλέον, η APC δεν θα φέρει ευθύνη για ελαττώματα που προέρχονται από: 1) μη εξουσιοδοτημένες προσπάθειες επισκευής ή μετατροπής του προϊόντος, 2) εσφαλμένη ή ανεπαρκή ηλεκτρική τάση ή σύνδεση, 3) ακατάλληλες συνθήκες λειτουργίας στον τόπο χρήσης, 4) ανωτέρα βία, 5) έκθεση σε καιρικές συνθήκες ή 6) κλοπή. Σε καμία περίπτωση η APC δεν φέρει ευθύνη υπό την παρούσα εγγύηση για οποιοδήποτε προϊόν του οποίου ο σειριακός αριθμός έχει αλλοιωθεί, παραμορφωθεί ή αφαιρεθεί.

ΕΚΤΟΣ ΟΠΩΣ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΠΑΡΑΠΑΝΩ, ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΚΑΜΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΡΗΤΗ Ή ΣΙΩΠΗΡΗ, ΒΑΣΕΙ ΝΟΜΟΥ Ή ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ, ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΟΥ ΠΩΛΟΥΝΤΑΙ, ΕΠΙΣΚΕΥΑΖΟΝΤΑΙ Ή ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ Ή ΣΕ ΣΥΣΧΕΤΙΣΜΟ ΜΕ ΑΥΤΗ.

Η APC ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΚΑΘΕ ΣΙΩΠΗΡΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ.

ΟΙ ΡΗΤΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΤΗΣ APC ΔΕΝ ΘΑ ΕΠΕΚΤΑΘΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΟΥΝ Ή ΕΠΗΡΕΑΣΤΟΥΝ ΚΑΙ ΚΑΜΙΑ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ Ή ΕΥΘΥΝΗ ΔΕΝ ΘΑ ΠΡΟΚΥΨΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ Ή ΆΛΛΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ Ή ΣΕΡΒΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ APC ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ.

ΟΙ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΑΘΙΣΤΟΥΝ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΆΛΛΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ. ΟΙ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΤΗ ΜΟΝΑΔΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ APC ΚΑΙ ΤΗ ΜΟΝΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΤΟΥ ΑΓΟΡΑΣΤΗ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΘΕΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ. ΟΙ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΤΗΣ APC ΙΣΧΥΟΥΝ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΡΧΙΚΟ ΑΓΟΡΑΣΤΗ ΚΑΙ ΔΕΝ ΕΠΕΚΤΕΙΝΟΝΤΑΙ ΣΕ ΤΥΧΟΝ ΤΡΙΤΑ ΜΕΡΗ.

ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η APC, ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ, ΟΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ, ΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ Ή ΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΤΗΣ ΔΕΝ ΦΕΡΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΕΜΜΕΣΗ, ΕΙΔΙΚΗ, ΑΠΟΘΕΤΙΚΗ Ή ΠΟΙΝΙΚΗ ΖΗΜΙΑ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, Η ΟΠΟΙΑ ΠΡΟΕΚΥΨΕ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ, ΤΟ ΣΕΡΒΙΣ Ή ΤΗΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΕΙΤΕ ΟΙ ΖΗΜΙΕΣ ΑΥΤΕΣ ΠΡΟΕΚΥΨΑΝ ΑΠΟ ΣΥΜΒΑΣΗ Ή ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑ, ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΩΣ ΣΦΑΛΜΑΤΟΣ, ΑΜΕΛΕΙΑΣ Ή ΑΜΕΣΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ Ή ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ Η APC ΕΧΕΙ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΕΚ ΤΩΝ ΠΡΟΤΕΡΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΟ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ. ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ, Η APC ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΓΙΑ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΔΑΠΑΝΕΣ, ΟΠΩΣ ΑΠΩΛΕΙΑ ΚΕΡΔΩΝ Ή ΕΣΟΔΩΝ (ΑΜΕΣΗ Ή ΕΜΜΕΣΗ), ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΕΞΟΔΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ, ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΤΡΙΤΩΝ Ή ΆΛΛΕΣ.

ΚΑΝΕΝΑΣ ΠΩΛΗΤΗΣ, ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ Ή ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ ΤΗΣ APC ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΣ ΝΑ ΚΑΝΕΙ ΠΡΟΣΘΗΚΕΣ Ή ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ.

ΤΙΠΟΤΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΔΕΝ ΕΠΙΔΙΩΚΕΙ ΝΑ ΑΠΟΚΛΕΙΣΕΙ Ή ΝΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΕΙ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ APC ΓΙΑ ΘΑΝΑΤΟ Ή ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ ΑΜΕΛΕΙΑ ΤΗΣ Ή ΠΑΡΑΠΛΑΝΗΣΗ ΤΗΣ Ή ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΑΥΤΗ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΕΙ Ή ΝΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ.

Για να έχετε τεχνική υποστήριξη που να καλύπτεται από την εγγύηση, πρέπει να αποκτήσετε αριθμό εξουσιοδότησης επιστροφής υλικού (αρ. RMA) από την υποστήριξη πελατών. Οι πελάτες με προβλήματα που αφορούν αξιώσεις εγγύησης, μπορούν να έρθουν σε επαφή με το δίκτυο υποστήριξης πελατών της APC μέσω του δικτυακού τόπου της APC: support.apc.com. Επιλέξτε τη χώρα σας από το κυλιόμενο μενού επιλογής χώρας. Ανοίξτε την καρτέλα Support (Υποστήριξη) στο επάνω μέρος της ιστοσελίδας για να λάβετε τα στοιχεία επικοινωνίας της υποστήριξης πελατών στην περιοχή σας. Τα προϊόντα πρέπει να επιστρέφονται με τα έξοδα μεταφοράς προπληρωμένα και να συνοδεύονται από σύντομη περιγραφή του προβλήματος που προέκυψε, καθώς και απόδειξη της ημερομηνίας και τόπου αγοράς.

© 2010 APC by Schneider Electric. Η επωνυμία APC και το λογότυπο της APC είναι ιδιοκτησία της Schneider Electric Industries S.A.S., της American Power Conversion Corporation ή των συγγενών εταιρειών τους. Όλα τα άλλα εμπορικά σήματα αποτελούν ιδιοκτησία των αντίστοιχων κατόχων τους.